Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении

 передачи электрической энергии для потребителей услуг

 МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск, за 2013 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обосновывающие данные для расчета  | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 - | 0 | 11452 |
| 2 - | 0 | 11452 |
| 3 - | 0 | 11452 |
| 4 - | 0 | 11452 |
| 5 -  | 0 | 11452 |
| 6 - | 0 | 11452 |
| 7 -  | 0 | 11452 |
| 8 - | 0 | 11452 |
| 9 - | 0 | 11452 |
| 10 Время выезда ОВБ, нахождение места повреждение кабеля, перевод на электроснабжение резервным кабелем, ремонт поврежденного кабеля (установка муфты) от РП-1 на 1 и 5-ой микрорайоны. | 2 часа 30 минут | 11452 |
| 11 -  | 0 | 11452 |
| 12 - | 0 | 11452 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бикищенко А.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности

 прекращений передачи электрической энергии

 МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Максимальное за расчетный период 2013 г. число точек присоединения | 11452 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. () | 2,5 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 0,0002 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бикищенко А.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

Форма 1.4 - Предложения МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск,

 по плановым значениям показателей надежности и качества

 услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах

 долгосрочного периода регулирования [<1>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C%D0%A0%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A0%D0%AD%D0%9A%202015%5C%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%5C%D0%97%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B5%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8%2031%20%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8F%202013%20%D0%B3.docx#Par524) (для долгосрочных

 периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение показателя  | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: |
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | Исполнение условий договора на передачу эл. энергии в части обеспечения качества и надежности |  | 0,0002 | 0,0002 |  |  |  |
| Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения () | Контроль за исполнением законодательных актов, нормативных документов, гарантирующих качество оказываемых услуг  |  | 1 | 1 |  |  |  |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевыми организациями () | Контроль за исполнением законодательных актов, нормативных документов, гарантирующих качество оказываемых услуг |  | 1,0095 | 1,0095 |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бикищенко А.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности

 за период 2013

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 0,25% | 0,25% | 100 | прямая | 2 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно- распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. |  |  |  | прямая |  |
| в том числе: |  |  |  |  |  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 4 | 4 | 100 | - | 2 |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 1 | 1 | 100 | - | 2 |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 9 | 9 | 100 | - | 2 |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 | 100 | - | 2 |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию |  |  |  | обратная | 2 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 |  | 2 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  | 2 |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 | обратная | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 | обратная | 2 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 2 |

 Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бикищенко А.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

 Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

 (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся

 до 2014 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней | 15 | 15 | 100 | обратная | 2 |
| 1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней | 15 | 15 | 100 | обратная | 2 |
| 2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 30 | 30 | 100 | обратная | 0,5 |
| 2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - |  | обратная | 0,5 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 30 | 30 | 100 | - | 0,5 |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 30 | 30 | 100 | - | 0,5 |
| 2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0% | 0% | 100 | обратная | 0,5 |
| 3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию |  |  |  | обратная | 0,2 |
| 3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение | 0% | 0% | 100 |  | 0,2 |
| 4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию |  |  |  | обратная | 0,2 |
| 4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение |  |  |  |  | 0,2 |
| 5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию |  |  |  |  | 0,5 |
| 5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 | обратная | 0,5 |
| 6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 0,5 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0% | 0% |  | обратная | 0,5 |
| 7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию |  |  |  | обратная | 0,2 |
| 7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 |  | 0,2 |
| 8. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,585 |

 Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бикищенко А.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

 Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности

 обратной связи (для долгосрочных периодов регулирования,

 начавшихся до 2014 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 | обратная | 2 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в [п. 2.2](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C%D0%A0%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A0%D0%AD%D0%9A%202015%5C%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%5C%D0%97%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B5%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8%2031%20%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8F%202013%20%D0%B3.docx#Par1896) настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в [п. 2.2](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C%D0%A0%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A0%D0%AD%D0%9A%202015%5C%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%5C%D0%97%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B5%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8%2031%20%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8F%202013%20%D0%B3.docx#Par1896) настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 | обратная | 2 |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 | обратная | 2 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений | 0% | 0% | 100 | прямая | 2 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 2 | 2 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 10 | 10 | 100 | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - |  | прямая |  |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | 2 |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | 2 |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг [<1>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C%D0%A0%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A0%D0%AD%D0%9A%202015%5C%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%5C%D0%97%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B5%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8%2031%20%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8F%202013%20%D0%B3.docx#Par2015) | 0 | 0 | 100 | - | 2 |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию |  |  |  | обратная | 2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 |  | 2 |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0% | 0% | 100 | прямая | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 2 |

 Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бикищенко А.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов,8-39131-2-46-77

Форма 6.4 - Предложения территориальных сетевых

 организаций по плановым значениям параметров (критериев),

 характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный

 период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

 [<1>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C%D0%A0%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A0%D0%AD%D0%9A%202015%5C%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%5C%D0%97%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B5%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8%2031%20%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8F%202013%20%D0%B3.docx#Par2302) (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся

 до 2014 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение показателя, годы: |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества [<2>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C%D0%A0%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A0%D0%AD%D0%9A%202015%5C%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%5C%D0%97%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B5%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8%2031%20%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8F%202013%20%D0%B3.docx#Par2303) | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | 0,25 | 0,25 |  |  |  |
| 1.2. а) | 4 | 4 |  |  |  |
| 1.2. б) | 1 | 1 |  |  |  |
| 1.2. в) | 9 | 9 |  |  |  |
| 1.2. г) | 1 | 1 |  |  |  |
| 2.1. | 1 | 1 |  |  |  |
| 2.2. | 0 | 0 |  |  |  |
| 3. | 1 | 1 |  |  |  |
| 4. | 1 | 1 |  |  |  |
| 5.1 | 0 | 0 |  |  |  |
| 6.1 | 0 | 0 |  |  |  |
| 6.2 | 0 | 0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | 15 | 15 |  |  |  |
| 1.2. | 15 | 15 |  |  |  |
| 2.1. | 30 | 30 |  |  |  |
| 2.2. а) | 30 | 30 |  |  |  |
| 2.2. б) | 30 | 30 |  |  |  |
| 3.1. | 0 | 0 |  |  |  |
| 4.1. | 0 | 0 |  |  |  |
| 5.1. | 0 | 0 |  |  |  |
| 6.1. | 0 | 1 |  |  |  |
| 6.2. | 0 | 0 |  |  |  |
| 7.1. | 0 | 0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. | 1 | 1 |  |  |  |
| 1.1. | 0 | 0 |  |  |  |
| 1.2. | 0 | 0 |  |  |  |
| 2.1. | 0 | 0 |  |  |  |
| 2.2. | 0 | 0 |  |  |  |
| 2.3. | 0 | 0 |  |  |  |
| 2.4. | 0 | 0 |  |  |  |
| 2.5. | 0 | 0 |  |  |  |
| 2.6. | 2 | 2,23 |  |  |  |
| 3.1. | 10 | 10 |  |  |  |
| 3.2. а) | 0 | 1 |  |  |  |
| 3.2. б) | 0 | 1 |  |  |  |
| 3.2. в) | 0 | 0 |  |  |  |
| 4.1. | 0 | 0 |  |  |  |
| 5.1. | 0 | 0 |  |  |  |
| 5.2. | 0 | 0 |  |  |  |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации |  |  |  |  |  |

 Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бикищенко А.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77